# Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

## Уважаемые пациенты!

C целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или стационарных условиях любой гражданин может обратиться в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканская инфекционная больница» (далее – ГБУЗ «РИБ») и получить медицинские услуги на платной основе.  
  
Медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией непосредственно в подразделениях ГБУЗ «РИБ».  
  
Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, пациент может получить информацию у администраторов регистратуры в устной форме, по телефону регистратуры: +7(921)221-49-40 с 8.00 до 15.30 по московскому времени.

## Записаться на прием к специалистам ГБУЗ «РИБ» можно двумя способами:

1. **Позвонив в регистратуру по телефону:**7(921)221-49-40:
2. **При личном обращении в регистратуру ГБУЗ «РИБ»**

* При первичном обращении в ГБУЗ «РИБ» Вы можете записаться к врачу специалисту.
* Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время по указанному администратором адресу.
* Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.
* В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

## При записи на  первичный прием / консультацию / обследование по телефону пациенту необходимо сообщить:

1. **При получении услуг за наличный расчет:** ФИО, дату рождения, контактный телефон.
2. **При получении услуг по полису ОМС:** ФИО, дату рождения, контактный телефон, данные полиса ОМС.
3. **При получении услуг по полису ДМС:** ФИО, дату рождения, контактный телефон, данные полиса ДМС, название страховой компании.

**При записи на первичный прием /консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить  сотруднику ГБУЗ «РИБ»:**

1. **При получении услуг за наличный расчет:**паспорт.
2. **При получении услуг по полису ОМС**: паспорт, полис, СНИЛС, направление.
3. **При получении услуг по полису ДМС:** паспорт, полис ДМС.

При первичном / повторном обращении  пациент **ОБЯЗАН** предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить своё согласие на обработку  персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий, и внести оплату за приём врача-специалиста, диагностическую или лечебную манипуляцию. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации врач выдаёт в конце приёма. Результат исследования после описания врачом.

Время, отведённое на приём больного в ГБУЗ «РИБ», определяется врачом-специалистом, но не более установленного расписанием.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор ГБУЗ «РИБ» предупреждает об этом пациента  при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).